

**Предложения за
подобряване на условията
за предоставяне на услугата
Топлоснабдяване**

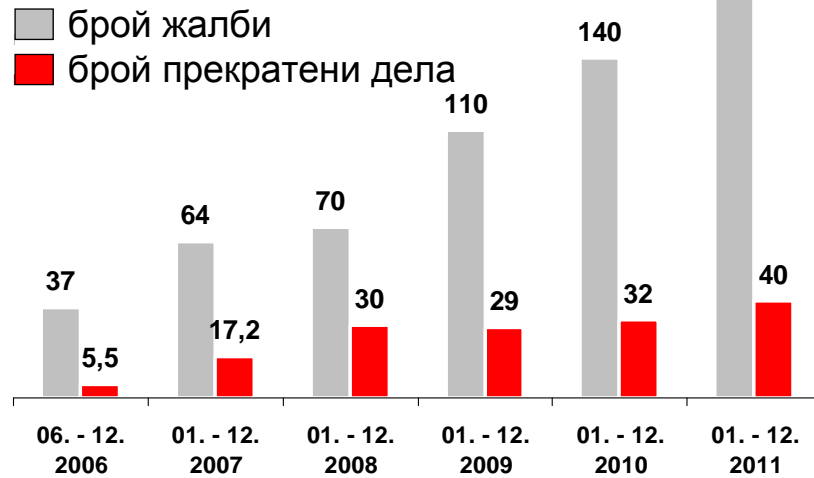
Йорг Золфелнер,
Регионален мениджър
EVN България

19.07.2012
гр. София

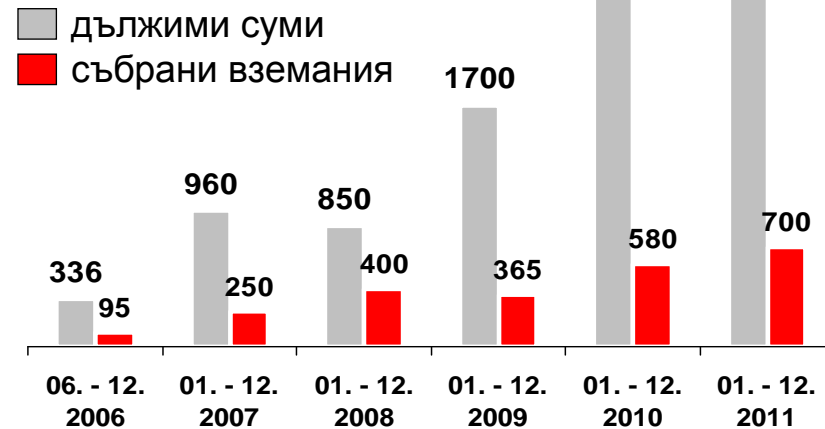


Събираемост: съдебните дела с ниска резултатност

Брой съдебни дела



Стойност на съдебните дела (млн. лв)



Генерални проблеми в България

- ▶ Постоянно нарастване на делата
- ▶ Задължения 2011г.: 3,1 млрд. лв.
- ▶ Събираемост 2011г.: 22,6%

... но в Топлофикациите изпълнителното дело е единственият инструмент за увеличаване на събираемостта, затова са необходими:

- ▶ По-ефективни механизми при съдебните процедури
- ▶ Повишаване на социалните помощи
- ▶ Временно спиране на топлоснабдяването на цяла сграда при задължнялост по-малко от 50%

Кражби на енергия: съвместна отговорност

Предизвикателства

- Липса на контрол
- Пасивност на клиентите
- Незначително провинение



Предложения

- Ежемесечно отчитане
- Систематично валидиране на измервателни данни
- Право за лесен достъп до имота при подозрение
- Проверки с термокамера
- Промени в ЗЕС с цел повече отговорност на собствениците
- Осигуряване на анонимност
- Криминализиране съгл. наказателния кодекс
- Ясно послание от властта

Дялово разпределение: време за модернизация

Констатации

- Усложнена комуникация на ТДР с клиентите
- Неразбираеми за клиентите санкции при неосигуряване на достъп
- Ръчното отчитане създава неудобства за клиентите
- Опасност за неотчитане или неправилно отчитане
- Твърде либерален механизъм за регистрация на ТДР
- Липса на доверие в цялата система заради неясни отговорности

Предложения

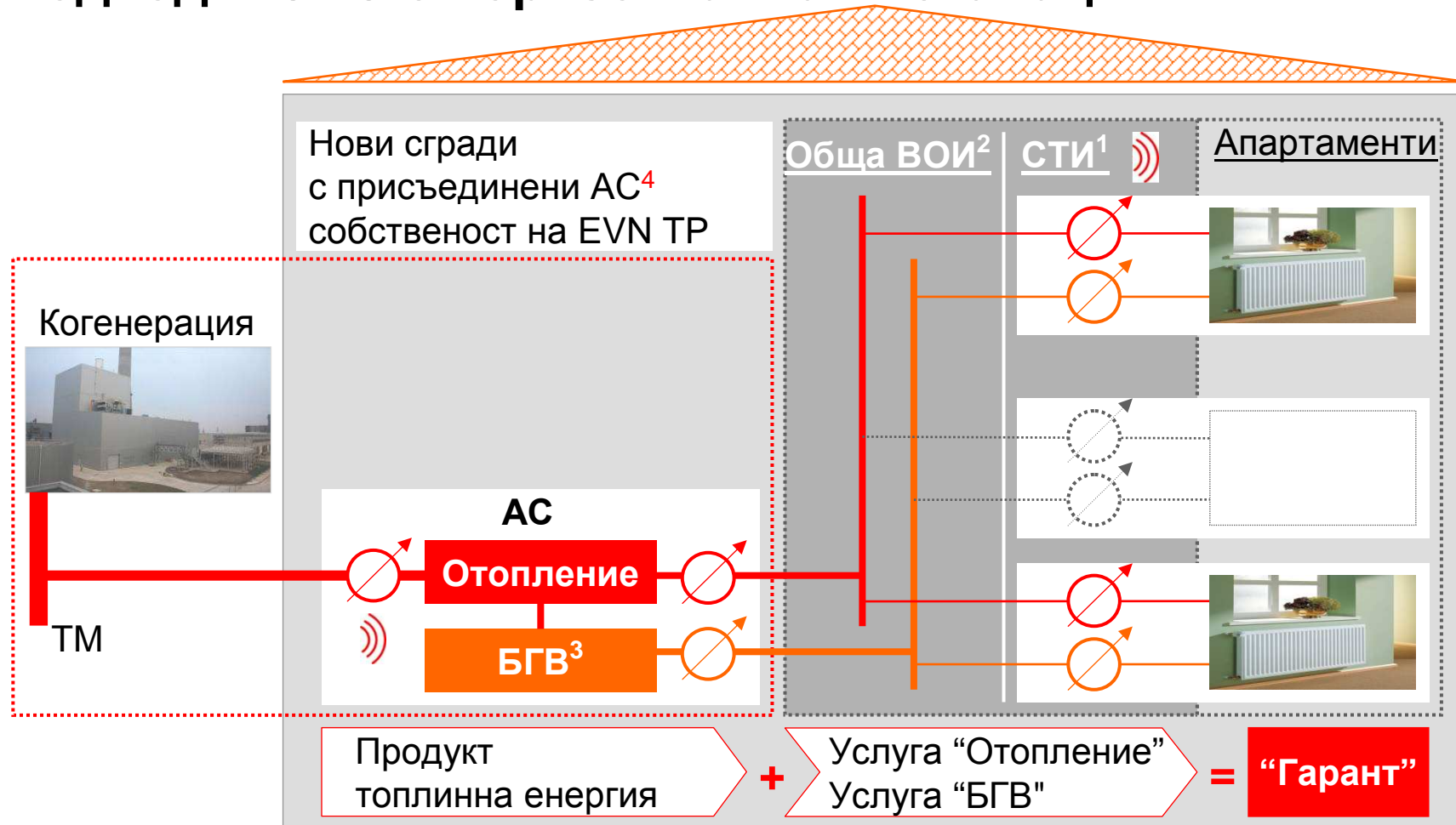
Ежемесечно дистанционно отчитане

- Желание на клиентите за по-точен контрол на потреблението
- Осуетяване на незаконни присъединявания на радиатори
- Без загуба на време
- Едновременно отчитане на всички уреди в сградата
- Минимален риск от грешки

Ясни отговорности на ТДР

- Дефинирани критерии за качество
- Координирано обслужване на клиенти
- Право на изключване на непрофесионални ТДР

“ГАРАНТ” – решението на EVN за индивидуален подход в СЕС с хоризонтална инсталация



- 1 СТИ – средства за търговско измерване
- 2 ВОИ – вътрешна отоплителна инсталация
- 3 БГВ – битово гореща вода
- 4 АС – абонатна станция

Предимства на продукта - “ГАРАНТ”

Отопление	▶ Регулирана цена на ТЕ = 96.79¹ лв./MWh с ДДС
БГВ	▶ Промоционална цена = 10 лв./м ³ с ДДС
Услуга “Отопление”	▶ Фиксирана цена за 6 месеца = 10 лв./месец с ДДС
Услуга “БГВ”	▶ Фиксирана цена за 12 месеца = 10 лв./месец с ДДС

Отоплителен сезон

Отопление	БГВ	Услуга “Отопление”	Услуга “БГВ”
------------------	------------	-----------------------	-----------------

Неотоплителен сезон

БГВ	Услуга “БГВ”
------------	-----------------

- ▶ Индивидуален договор между EVN и клиента
- ▶ Без необходимост от решение на Общо събрание на СЕС (за новоприсъединени сгради)
- ▶ Месечни фактури по дистанционен отчет
- ▶ Възможност за индивидуално присъединяване и отказ за всеки апартамент
- ▶ Без изравнителни сметки

¹ Актуална цена в сила от 01.07.2012

Други важни акценти

По-устойчиви стимули
за комбинирано
производство

Еврофондове за
рехабилитация на
мрежовата
инфраструктура

Ефективни мерки за
стабилизиране цената
на газта

Адаптиране на ЗУТ с
цел подкрепа за
инвестиции в
топлопреносната мрежа



Дисциплина на плащане
на бюджетните клиенти

Намаляване на
енергийната
зависимост

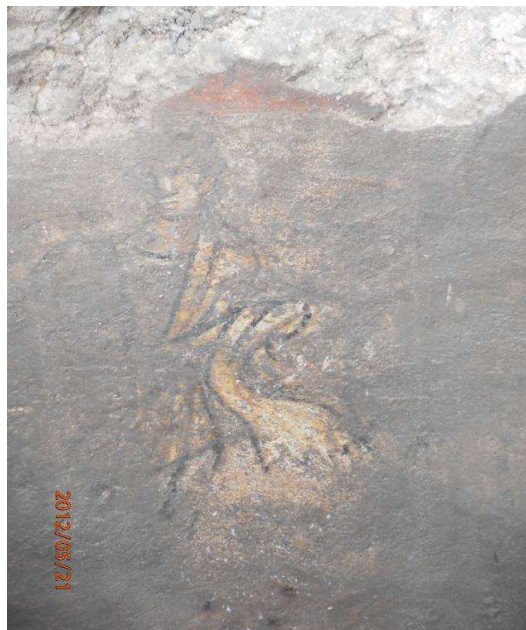
Стимули за иновативни
продукти и услуги

Бързо имплементиране
на новата директива за
енергийна ефективност

EVN принос към археологически разкрития



- ▶ Изкоп за полагане на топлофикационна траса в центъра на гр. Пловдив
- ▶ Гробница от IV век сл.Хр.
 - саркофаг с размери 100/80 см
 - уникални стенни рисунки
 - национално историческо значение



С най- чувства.